**Tagesbericht Praktikum**

**Max Mustermann**

**Unternehmen: Muster GmbH / Abteilung: Kundenbetreuung**

1. Praktikumstag: Montag, 3. Juli 2023

Mein erster Tag bei der Firma Muster begann mit meiner Ankunft im Büro. Dort wurde ich von meiner Projektmanagerin empfangen. Ich kannte sie schon aus einem Videocall, der Bestandteil meines Bewerbungsprozesses war. Deswegen habe ich sie gleich erkannt und musste sie nicht lange suchen.

Als Erstes habe ich meine Kollegen kennengelernt, die ebenso für die Kundenbetreuung verantwortlich waren. Direkt danach hat mich meine Projektmanagerin auf einen Rundgang durch das Büro mitgenommen. Dabei wurden mir die anderen Abteilungen gezeigt. Außerdem habe ich die Büro-Hunde, Meeting-Räume und die Cafeteria kennengelernt.

Direkt danach konnte ich mir meinen Arbeitsplatz einrichten und mit den Anwendungen vertraut machen, die von der Firma benutzt werden. Teil davon war auch, dass mir erzählt wurde, welches Projekt gerade ansteht, denn ich sollte daran aktiv mitarbeiten. Zur Vorbereitung darauf fand gegen 10 Uhr ein Meeting statt, an dem alle teilgenommen haben, die in das neue Projekt involviert sein würden. Aus dem Treffen bin ich mit vielen Ideen herausgegangen, wie ich mich dabei gut einbringen könnte.

Nach der Mittagspause wurde mir die Aufgabe übertragen, die Ideen und Ergebnisse aus dem Meeting zusammenzufassen. Als Grundlage dafür habe ich die Notizen einer Kollegin bekommen. Für etwas Abwechslung sorgte meine nächste Aufgabe: Unter Anleitung eines Kollegen durfte ich in einem Postfach, das nur für Kundenanfragen war, für Ordnung sorgen und sogar erste E-Mails an Kunden schreiben.

Danach hab ich mich über den Nachmittag hinweg wieder dem Projekt gewidmet. Dazu habe ich angefangen, eine Power-Point-Präsentation zu erstellen. Ich hatte viele Ideen und war etwas traurig, dass der Tag so schnell vorbei war.

Zum Abschluss hat sich meine Projektmanagerin nochmal Zeit genommen, um mit mir den Tag auszuwerten. Ich habe erzählt, wie ich die Aufgaben fand und ob ich mich wohl gefühlt habe. Nach diesem Gespräch bin ich 17 Uhr mit einem guten Gefühl in den Feierabend gegangen.