**Entschuldigungsschreiben Vorlage -- Kunden**

Sehr geehrter Herr Kunze,

vielen Dank für ihre Nachricht vom 12.04.23 über das geschädigte Produkt.

Selbstverständlich erhalten Sie in den nächsten Tagen eine Lieferung mit dem mangelfreien Produkt. Um die Zeit zu entschädigen, in der Sie das Produkt nicht benutzen konnten, erhalten Sie zusätzlich einen Rabattcode für Ihre nächste Bestellung.

Wir bitten Sie, die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und sind uns sicher, dass Sie mit dem neuen Produkt Freude haben werden.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift